

Einwohnerbefragung 2024 – Erkenntnisse des Gemeinderates

Die jüngst durchgeführte Befragung der Bevölkerung zeigt, dass Einwohnerinnen und Einwohner von Beringen zufrieden sind mit ihrer Gemeinde. Die Verwaltung, das Angebot des öffentlichen Verkehrs und das Sicherheitsempfinden werden besonders positiv beurteilt. Eher kritisch werden die gesundheitliche Versorgung, das Angebot an öffentlichen Parkplätzen sowie die Raumplanungspolitik des Gemeinderates bewertet. Die Ergebnisse der Befragung werden bei der Legislaturplanung 2025 - 2028 berücksichtigt, wobei im Bereich der gesundheitlichen Versorgung mit der Vorlage zum Kauf der Clientis Filiale und deren Umbau in eine Arztpraxis bereits ein bedeutender Schritt zu Verbesserung der Situation in die Wege geleitet werden konnte.

Die Gemeinde Beringen führte in Zusammenarbeit mit dem IOL Institut für Organisation und Leadership im Frühsommer 2024 zum dritten Mal eine Einwohnerbefragung durch. Mittels einer Zufallsstichprobe wurden 1'000 Einwohnerinnen und Einwohner befragt, wie zufrieden sie mit den Dienstleistungen der Gemeinde sind und welche Bedürfnisse bestehen. Der Fragebogen wurde von 448 Personen beantwortet, was einer Rücklaufquote von 45% entspricht. 244 Personen nahmen schriftlich an der Erhebung teil, 204 Personen füllten die Befragung online aus. Der Gemeinderat dankt allen teilnehmenden Einwohnerinnen und Einwohnern für ihr aktives Engagement. Die Ergebnisse werden den Gemeinderat in der Strategieplanung leiten und unterstützen.

Übersicht der Ergebnisse

Die Ergebnisse der Umfrage liegen mittlerweile in einem Schlussbericht vor, der auf der Website der Gemeinde Beringen veröffentlicht ist. Im Rahmen der Befragung wurde bei den einzelnen Themenfeldern abgefragt, wie zufrieden die Befragten sind (Erfüllungsgrad). Die Resultate wurden sowohl gemeindespezifisch für Beringen im Vergleich mit den früheren Erhebungen (2016 und 2020) als auch im Vergleich zu anderen Gemeinden ausgewertet.

Durchschnittswerte der einzelnen Themenbereiche

Rang	Erfüllungsgrad	Themenbereich
1	4.34	Gemeindeverwaltung
2	4.23	Sicherheit
3	4.11	Ver- und Entsorgung
4	4.10	Information / Kommunikation
5	3.94	Schulen
6	3.89	Leben in der Gemeinde

7	3.80	Verkehrswesen
8	3.73	Gesundheit
8	3.73	Gemeinderat
10	3.44	Steuern

Insgesamt sind die Einwohnerinnen und Einwohner der Gemeinde Beringen zufrieden bis sehr zufrieden. Sämtliche Bereiche weisen im Durchschnitt einen Zufriedenheitswert von über 3 Punkten (auf einer Skala von 1 - 5) auf, was einem guten Resultat entspricht. Am besten schnitten die Themenbereiche Gemeindeverwaltung sowie Sicherheit ab. Erfreulich ist, dass die Kompetenz der Mitarbeitenden der Gemeindeverwaltung mit einem Erfüllungsgrad von 4.59 am besten beurteilt wurde. Zudem fühlen sich die Einwohnerinnen und Einwohner sehr sicher (Erfüllungsgrad 4.43), schätzen das ÖV-Angebot (4.42) sowie das Angebot der Grünabfuhr (4.42). Auch der Themenkreis Information / Kommunikation wurde insgesamt positiv beurteilt, wobei der Wunsch nach mehr Online-Dienstleistungen und einer neuen Website geäussert wurde.

Verbesserungspotenzial ist in den Themenbereichen Steuern, Gemeinderat, Gesundheit und Verkehrswesen zu erkennen. Bei den Steuern wurde mehrfach erwähnt, dass diese zu hoch seien und die Unterstützung für Familien ungenügend sei. Kritisiert wurde auch die Raumplanung des Gemeinderates, wobei sowohl Wünsche nach mehr als auch nach weniger Verdichtung geäussert wurden. Im Bereich Verkehr war vor allem die Schulwegsicherheit ein grosses Thema. Es wurden mehrfach der Ausbau von Trottoirs, mehr Tempo-30-Kontrollen, Verkehrsreduktionen und eine Ortsumfahrung gefordert. Zudem wird das Angebot öffentlicher Parkplätze als ungenügend wahrgenommen. Die gesundheitliche Versorgung wurde mit einem Erfüllungsgrad von 3.30 deutlich kritischer als noch vor vier Jahren beurteilt (-0.45). Deutlich verschlechtert hat sich auch die Wahrnehmung bezüglich des Angebots an Gastgewerbebetrieben: Im Vergleich zu 2020 fiel der Wert um 0.68 Punkte auf 3.40 Punkte.

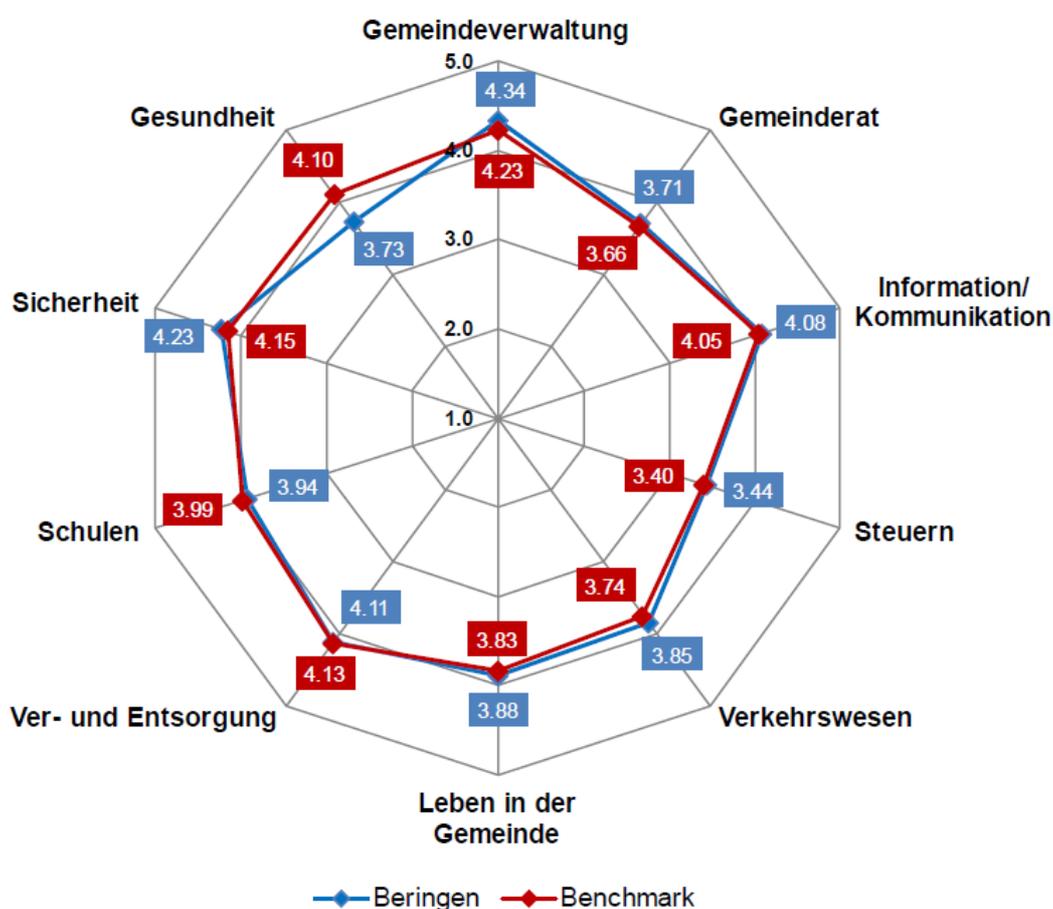
Vergleich mit anderen Gemeinden

Zusätzlich zur Auswertung der Ergebnisse in der Gemeinde Beringen selbst konnten je nach Fragestellung auch Vergleiche zu anderen Gemeinden vorgenommen werden, die bereits eine Einwohnerzufriedenheitsanalyse mit dem IOL Institut für Organisation und Leadership durchgeführt haben. Für den Vergleich wurden die Bewertungen aller übrigen Gemeinden (74 Gemeinden im Benchmark) beigezogen.

Insgesamt erzielte die Gemeinde Beringen bei 7 der 10 abgefragten Themenbereiche leicht höhere Zufriedenheitswerte als im Benchmark. Deutlich positiver als in den Vergleichsgemeinden werden in Beringen das Angebot an Altersheimen / Alterssiedlungen (+0.35), der Winterdienst, das Angebot der Grünabfuhr sowie die Einkaufsmöglichkeiten (+0.30) wahrgenommen.

Auffällig ist das Themengebiet Gesundheit, welches gegenüber dem Benchmark deutlich abfällt. Die grösste negative Differenz mit -0.85 Punkten gegenüber dem Benchmark betrifft die gesundheitliche Versorgung, und auch bei den Notfalldiensten (-0.59) empfinden die Beringerinnen und Beringer ein Defizit gegenüber anderen Gemeinden.

Benchmark: Zufriedenheitsindikatoren



Ausblick und weiteres Vorgehen

Die Erkenntnisse aus dieser Umfrage werden als wichtige Messgrößen für die strategische Planung und Steuerung der Gemeinde herangezogen (Legislaturziele). Mögliche Massnahmen werden in den nächsten Gemeinderatssitzungen thematisiert und priorisiert, wobei die am 20. Oktober neu gewählten Gemeinderäte aktiv miteinbezogen werden. Der Gemeinderat wird die Bevölkerung im Rahmen der Bekanntgabe der Legislaturziele 2025-2028 informieren.

Kontakt für Rückfragen:

Roger Paillard | Tel. 052 687 24 21 | roger.paillard@beringen.ch